

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ПОРЯДОК В СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ КЛИНИКЕ «ДЕНТАЛ – ЛЮКС»

Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», «О защите прав потребителей», Гражданский кодексом Российской Федерации.

Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в стоматологической клинике «Дентал – Люкс» (Далее – Клиника) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Клиники, а также работников Клиники; соблюдения установленного порядка в здании и служебных помещениях и являются **ОБЯЗАТЕЛЬНЫМИ** для исполнения.

1. При входе в Клинику Пациенту необходимо надеть бахилы;
2. Во всех помещениях Клиники запрещается курить;
3. Пациенты Клиники, а также их сопровождающие лица не должны громко разговаривать, шуметь;
4. Пациенту в Клинике рекомендовано отключить звук мобильного телефона;

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников Клиники, пациентов и посетителей в здании и служебном помещении запрещается:

1. Проносить в здание и служебное помещение Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие. Ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества. Спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя, либо их применение может представлять угрозу для безопасности окружающих;
2. Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
3. Находиться в служебном помещении Клиники без разрешения;
4. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов из информационных папок;
5. Помещать в стендах объявления без разрешения руководства Клиники;
6. Производить фото- и видеосъёмку без предварительного разрешения руководства Клиники;
7. Выполнять в помещении медицинского учреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Клиники в иных коммерческих целях;
8. Находиться в помещениях Клиники в верхней одежде, грязной обуви;
9. Запрещается доступ в здание и служебное помещение Клиники лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц, они удаляются из здания и помещений Клиники сотрудниками правоохранительных органов.

В случае нарушений пациентами и иными посетителями установленных правил поведения, работники Клиники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим Законодательством.

Воспрепятствовать осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Клиники и иным пациентам, нарушение общественного порядка в здании или служебном помещении Клиники, неисполнение законных требований работников Клиники влечет ответственность, предусмотренную Законодательством РФ.

