

Уведомление

г. Тимашевск

« _____ » _____ 20 ____ г.

Согласно Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» медицинский персонал ООО «Дентал-Люкс» уведомляет Пациента, что:

Не предоставление врачу, до начала оказания услуги, достоверной информации о состоянии здоровья, перенесённых заболеваниях, противопоказаниях, невыполнение рекомендаций и назначений лечащего врача, неявка в назначенный срок для продолжения лечения -являются факторами, снижающими качество услуг, увеличивающими срок их предоставления, способствующими возникновению осложнений, неблагоприятного исхода и прогноза, вплоть до вреда здоровью.

Медицинская услуга не оказывается, если у Пациента имеются острые воспалительные, вирусные, респираторные заболевания.

В связи с повышенными требованиями к качеству лечения, требуется проведение RVG-исследования (рентгенографические цифровые снимки), а также других методов исследования. При отсутствии технических возможностей у исполнителя, Пациент направляется в иную специализированную медицинскую организацию.

Пациент может ознакомиться со всей информацией, касающейся данной медицинской услуги, условий её предоставления, гарантий, а также вероятность (необязательность) побочных эффектов и осложнений медицинского вмешательства, расположенной на информационном стенде, сайте www.dentalluxclinic.ru или в личной беседе с врачом.

Пациент _____ / _____ /
подпись фамилия

Договор № _____

предоставления платных медицинских услуг

город Тимашевск

« _____ » _____ 20 ____ г.

Гражданин(-ка)

_____ ,
действующий (-ая) от своего имени, именуемый (-ая) далее «**Пациент**», с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «Дентал-Люкс**, в лице Генерального Директора Держачёвой И.П., действующего на основании Устава и Лицензии № ЛО41-01126-23/00358193 от 25.11.2020 года (выдана Министерством здравоохранения Краснодарского края , находящимся по адресу: г. Краснодар, ул. Коммунаров, 276 А, телефон: (+78612070707) на осуществление медицинской деятельности при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии, стоматологии ортопедической; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: косметологии, ортодонтии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», с другой стороны, далее совместно именуемые «**Стороны**», заключили настоящий Договор на оказание платных медицинских услуг о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

- 1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется предоставить Пациенту платные медицинские услуги, а Пациент – принять предоставленные Услуги и оплатить их стоимость на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 1.2. Пациент подтверждает, что в момент заключения настоящего Договора в наглядной и доступной форме уведомлен Исполнителем о том, что он может получить соответствующие виды и объемы медицинской помощи без взимания платы в рамках программы ОМС в учреждениях, работающих по программе государственных гарантий (Тимашевская ЦРБ). **Исполнитель не предоставляет медицинские услуги в рамках программы государственных гарантий.** Заключая настоящий Договор, Пациент добровольно соглашается на предоставление Пациенту медицинских услуг на платной основе.

2.Перечень, условия и сроки предоставления платных медицинских услуг.

- 2.1. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается на основе клинических рекомендаций, с учётом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.
- 2.2. Лечащий врач в соответствии с медицинскими показаниями определяет методы и варианты диагностики и лечения, устанавливает диагноз, предполагаемые результаты лечения, степень риска и возможные осложнения, составляет и согласовывает с Пациентом предварительный план лечения, проводит комплекс диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий.

- 2.3. Предоставление медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Пациента (ИДС), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 2.4. Срок предоставления Услуг определяется датой и временем обращения Пациента к Исполнителю. Сроки предоставления конкретных Услуг зависят от состояния здоровья Пациента, графика визитов Пациента, расписания работы врача, периода, необходимого для изготовления медицинских конструкций, и согласовываются Пациентом и Исполнителем в предварительном плане лечения.
- 2.5. Срок ожидания предоставления платных медицинских услуг до 2 месяцев.

3. Обязанности и права Сторон.

3.1. Исполнитель обязан:

- 3.1.1. Предоставлять Услуги, качество которых должно соответствовать настоящему Договору, стандартам и требованиям, разрешенным на территории Российской Федерации.
- 3.1.2. Ознакомить Пациента с информацией о предоставляемых медицинских услугах, плане лечения и стоимостью услуг. При изменении плана лечения и стоимости услуг проинформировать Пациента и предоставить дополнительные услуги с его согласия, путём подписания дополнительного соглашения к Договору, или расторгнуть Договор по инициативе Пациента при отказе Пациента от получения Услуг, уведомив Пациента о последствиях.
- 3.1.3. Предоставить Пациенту по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, возможных рисках и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, о сроках их годности, показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.2. Пациент обязан:

- 3.2.1. Граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.
- 3.2.2. Оплачивать Услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.
- 3.2.3. Подписывать информированное добровольное согласие (или отказ) на оказание медицинских услуг, предварительные планы лечения, акты сдачи-приемки оказанных услуг, и иные документы, связанные с предоставлением Услуг по настоящему Договору.

3.3. Исполнитель имеет право:

- 3.3.1. Направлять Пациента, с его согласия, за дополнительную плату, в медицинские организации и/или привлекать для консультаций и проведения дополнительных исследований специалистов других медицинских организаций. Пациент вправе отказаться от консультаций и/или проведения дополнительных исследований, при этом он самостоятельно несет риски, связанные с таким отказом.
- 3.3.2. Установить гарантийные сроки и сроки службы на о вещественные результаты предоставленных Услуг.
- 3.3.3. В случае отсутствия (болезнь, командировка, отпуск и т.п.) лечащего врача в день приема Исполнитель вправе направить Пациента с его согласия к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации или увеличить сроки оказания Услуг.
- 3.3.4. Отложить выполнение плановых медицинских манипуляций и процедур в случае обнаружения у Пациента медицинских противопоказаний. При этом сроки предоставления Услуг увеличиваются, что не считается нарушением условий Договора.

3.4. Пациент имеет право:

- 3.4.1. Получать информацию о состоянии своего здоровья, о результатах проводимого лечения, действии лекарственных препаратов и их побочных проявлениях.
- 3.4.2. Выдача копий и (или) выписок из медицинских документов Пациента осуществляется при письменном запросе (без взимания дополнительной платы), в котором указываются Ф.И.О., паспортные данные, почтовый адрес. Срок выдачи до 30 дней.
- 3.4.3. Расторгнуть настоящий Договор посредством предоставления письменного отказа от Услуг в порядке, установленном Договором.

- 3.5. Пациент подтверждает, что уведомлен в том, что оригинал медицинской карты и результатов исследований (рентгенограмм, слепков, диагностических моделей и пр.) подлежат хранению в

Клинике в течение установленных законодательством сроков и пациенту на руки не выдаются. Пациент вправе ознакомиться с медицинскими документами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

- 4.1. Стоимость Услуг определяется на основании прейскуранта Исполнителя, действующего на момент оплаты Услуг в соответствии с планом лечения, в котором указываются: перечень услуг, стоимость услуг, сроки оказания услуг, порядок оплаты.
- 4.2. После оплаты услуг, Пациенту, в соответствии с законодательством Российской Федерации, выдается документ (Акт об оказании медицинских услуг), подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.
- 4.3. Если иное не согласовано Сторонами, Пациент обязан оплачивать Услуги по настоящему Договору в сроки, указанные в плане лечения.
- 4.4. Обязанность Пациента по оплате Услуг считается исполненной в момент поступления денежных средств в кассу Исполнителя, либо на расчетный счет Исполнителя, указанный в счёте на оплату.
- 4.5. При досрочном расторжении Договора по инициативе Пациента (отказе Пациента от получения Услуг) Исполнитель возвращает Пациенту полученные от него денежные средства за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с предоставлением Услуг по настоящему Договору.

5. Ответственность Сторон за невыполнение условий Договора.

- 5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Вред, причинённый жизни или здоровью Пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Пациент, вправе, по своему выбору, потребовать: а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги; б) соответствующего уменьшения цены услуги; в) расторжения договора и полного возмещения убытков, если выявленные недостатки не устранены Исполнителем.
- 5.4. Пациент подтверждает, что ему разъяснено, что Исполнитель не несет ответственности за недостатки, обнаруженные в результатах оказанных Услуг, если докажет, что негативные последствия возникли после принятия Услуги Пациентом в следующих случаях: отказа Пациента от получения Услуг, в том числе от завершения лечения и/или проведения дополнительных обследований согласно плану лечения и/или рекомендациям Исполнителя; возникновения осложнений, о возможности которых Пациент был уведомлен; не достижения цели лечения по причинам, не зависящим от Исполнителя; вмешательства третьих лиц и/или Пациента в о вещественный результат оказанных Услуг; истечения гарантийного срока и/или срока службы на о вещественные результаты оказанных Услуг; неисполнения Пациентом обязанностей по предоставлению Исполнителю полной и достоверной информации, касающейся состояния здоровья Пациента.

6. Порядок изменения и расторжения настоящего Договора. Порядок разрешения споров.

- 6.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Пациента в случае отказа Пациента от получения Услуг, в том числе в связи с несогласием Пациента с предложенным Исполнителем планом лечения, его стоимостью, сроками и/или методами лечения и/или внесенными Исполнителем в план лечения изменениями.
- 6.2. Изменение условий настоящего Договора и расторжение Договора возможно по соглашению Сторон - путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к настоящему Договору.
- 6.3. Разумный срок устранения недостатков Услуг устанавливается Пациентом Исполнителю в настоящем пункте Договора согласно ст. 30 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (посл.ред. от 05.12.2022 г.) «О защите прав потребителей» и составляет не более 90 (девяносто) дней с момента составления протокола врачебной комиссии, рассматривавшей обращение Пациента, если иное не согласовано Сторонами.
- 6.4. Все споры и разногласия по настоящему договору решаются путём принятия сторонами мер по их урегулированию в досудебном порядке. Могут быть разрешены в претензионном порядке путём переговоров, привлечением независимой экспертизы и в судебном порядке.
- 6.5. Претензия по качеству и порядку оказания медицинской услуги должна быть изложена в письменной форме на личном приёме или почтой и включать все необходимые для её рассмотрения данные (Ф.И.О. заявителя полностью, паспортные данные, почтовый адрес, суть претензии).

- 6.6 Исполнитель в течение 10 дней с момента получения претензии Пациента обязан рассмотреть ее и пригласить Пациента на заседание врачебной комиссии. Пациент, в свою очередь, обязан в сроки, указанные Исполнителем, явиться на заседание врачебной комиссии – для рассмотрения сути возникших у Пациента претензий.
- 6.7. При не достижении соглашения споры между сторонами рассматриваются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7. Заверения и гарантии.

- 7.1. Своей подписью в настоящем Договоре Пациент подтверждает, что до момента заключения настоящего Договора Исполнитель ознакомил Пациента с информацией, вывешенной на информационном стенде и сайте Клиники www.dentalluxeclinic.ru: с «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736; ознакомил с действующим у Исполнителя прейскурантом цен на медицинские услуги, утверждённым в установленном порядке и Положением о гарантиях, устанавливающим гарантийные сроки и сроки службы на овеществленные результаты медицинских услуг.
- 7.2. Подписывая настоящий Договор, Пациент подтверждает, что уведомлен и согласен с тем, что в ходе оказания Услуг может выполняться фотосъемка (с целью фиксации результатов Услуг, контроля качества). Настоящим Пациент дает согласие на обработку и хранение персональных данных Пациента, полученных в процессе ведения фотосъемки. Полученные Исполнителем фотоматериалы не будут использоваться для целей идентификации личности, а потому не являются биометрическими данными.
- 7.3. Подписывая настоящий Договор, Пациент подтверждает, что делает это сознательно и добровольно, без принуждения и давления обстоятельств.
- 7.4. Во исполнение положений Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Федерального закона от 27.07.2006 (посл.ред. 08.05.2023 г.) № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях сохранения и защиты врачебной тайны пациентов и их персональных данных, на территории Клиники Пациенту разрешается вести фото- и видеосъемку только с личного согласия медицинского персонала и пациентов.
- 7.5. Полная информация о сроках и условиях гарантии, сроках службы овеществленных результатов Услуг Исполнителя содержится в «Положении о гарантийных обязательствах при предоставлении платных медицинских услуг», утвержденном Исполнителем, а также иных документах, утвержденных Исполнителем. Подписывая настоящий Договор, Пациент подтверждает, что ознакомлен с прейскурантом и «Положением о гарантийных обязательствах при предоставлении платных медицинских услуг», действующими у Исполнителя.

8. Прочие условия.

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
- 8.2. Настоящий Договор подписан уполномоченными представителями Сторон в двух идентичных экземплярах, - по одному для каждой из Сторон.

9. Реквизиты и подписи Сторон:

Исполнитель:

ООО «Дентал-Люкс»
Юридический адрес: 352700 г. Тимашевск,
Краснодарский края, улица Красная, 109.
Тел.: 8(86130)4-99-55
ИНН: 2353018630; ОГРН: 1022304837840

Генеральный Директор

/Дергачёва И.П./

М. п.

Пациент:

Паспорт:

№ _____ серия _____ Выдан _____

Адрес: _____

Телефон: +7 (____) _____



Один экземпляр настоящего Договора получен на руки.



