

УВЕДОМЛЕНИЕ

Согласно Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 г. №736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» медицинский персонал ООО «Дентал-Люкс» уведомляем о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии Вашего здоровья.



Подпись

ФИО Заказчика

Договор № _____

предоставления платных медицинских услуг (**ребёнок до 14 лет**)

город Тимашевск

« _____ » _____ 20 _____ года

Гражданин(-ка)

паспорт: № _____ серия _____, выдан _____,

зарегистрирован(-а) по адресу: _____,

телефон: _____, именуемый (-ая) далее «Заказчик», действующий (-ая)

в интересах несовершеннолетнего, именуемого далее «Пациент, Потребитель», с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «Дентал-Люкс», в лице Генерального Директора Дергачёвой И.П., действующего на основании Устава и Лицензии № ЛО41-01126-23/00358193 от 25.11.2020 года (выдана Министерством здравоохранения Краснодарского края, находящимся по адресу: г. Краснодар, ул. Коммунаров, 276 А, телефон: (+78612070707) на осуществление медицинской деятельности при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии, стоматологии ортопедической; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: косметологии, ортодонтии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор на оказание платных медицинских услуг о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется предоставить Пациенту платные медицинские услуги (далее – «Услуги»), а Заказчик – принять предоставленные Услуги и оплатить их стоимость на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Данные несовершеннолетнего Пациента:

(указать ФИО ребенка)

Дата рождения ребенка: « _____ » _____ года.

Возраст ребенка (полных лет): _____.

Данные свидетельства о рождении ребенка или иного документа, подтверждающего полномочия родителя, усыновителя или опекуна:

Место жительства ребенка:

1.3. Заказчик подтверждает, что в момент заключения настоящего Договора в наглядной и доступной форме уведомлен Исполнителем о том, что он может получить соответствующие виды и объемы медицинской помощи без взимания платы в рамках программы ОМС в учреждениях, работающих по программе государственных гарантий (Тимашевская ЦРБ). **Исполнитель не предоставляет медицинские услуги в рамках программы государственных гарантий.** Заключая настоящий Договор, Заказчик добровольно соглашается на предоставление Пациенту медицинских услуг на платной основе.

1.4. Настоящий Договор обеспечивает реализацию прав Пациента на получение платных медицинских услуг в соответствии с «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736 и Федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 года.

2. Перечень, условия и сроки предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг по настоящему Договору является добровольное желание Заказчика получить медицинские услуги за плату при наличии медицинских показаний и оплатить оказанные Услуги по ценам, предусмотренным действующим прейскурантом Исполнителя.

2.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается на основе клинических рекомендаций, с учётом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.3. Лечащий врач в соответствии с медицинскими показаниями определяет методы и варианты диагностики и лечения, устанавливает диагноз, предполагаемые результаты лечения, степень риска и возможные осложнения, составляет и согласовывает с Заказчиком предварительный план (предварительные планы) лечения, проводит комплекс диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий.

2.4. Предоставление медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Заказчика (**ИДС**), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.5. Срок предоставления Услуг определяется датой и временем обращения Заказчика к Исполнителю. Сроки предоставления конкретных Услуг зависят от состояния здоровья Пациента, графика визитов Пациента, расписания работы врача, периода, необходимого для изготовления медицинских конструкций (ортодонтических, ортопедических и т.п.), и согласовываются Заказчиком и Исполнителем в предварительном плане (предварительных планах) лечения.

2.6. Срок ожидания предоставления платных медицинских услуг до 2 месяцев.

3. Обязанности и права Сторон.

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставлять Услуги, качество которых должно соответствовать настоящему Договору, стандартам и требованиям, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.1.2. Ознакомить Заказчика с информацией о предоставляемых медицинских услугах, плане лечения и стоимостью услуг. При изменении плана лечения и стоимости услуг проинформировать Заказчика и предоставить дополнительные услуги с его согласия, путём подписания дополнительного соглашения к Договору, или расторгнуть Договор по инициативе Заказчика при отказе Заказчика от получения Услуг, уведомив Заказчика о последствиях.

3.1.3. Предоставить Заказчику по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии здоровья Пациента, сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, возможных рисках и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, о сроках их годности, показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения Заказчика/Пациента в медицинских организациях.

3.2.2. Оплачивать Услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

3.2.3. Подписывать информированное добровольное согласие (или отказ) на оказание медицинских услуг, предварительные планы лечения, акты сдачи-приемки оказанных услуг, и иные документы, связанные с предоставлением Услуг по настоящему Договору.

3.2.4. В соответствии с положениями Федерального закона ФЗ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 г. соблюдать правила поведения в Клинике, в том числе являться на прием не менее чем за 10 минут до его начала, **НЕ ДОПУСКАТЬ ОПОЗДАНИЙ И ПРОПУСКОВ НАЗНАЧЕННЫХ ПРИЕМОВ, ПОСКОЛЬКУ ЭТО МОЖЕТ НЕГАТИВНО ОТРАЗИТЬСЯ НА РЕЗУЛЬТАТАХ ЛЕЧЕНИЯ.** В случае несоблюдения правил поведения, а также опозданий Пациента и/или Заказчика на прием и/или

отмены приемов без уважительной причины Заказчик несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации. Исполнитель вправе применить к Заказчику меры ответственности, установленные Договором.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Изменять по согласованию с Заказчиком предварительный план, вид, объем, сроки и стоимость диагностики и лечения по медицинским показаниям и экономическим причинам.

3.3.2. Направлять Пациента с согласия Заказчика за дополнительную плату в медицинские организации и/или привлекать для консультаций и проведения дополнительных исследований специалистов других медицинских организаций. Заказчик вправе отказаться от консультаций и/или проведения дополнительных исследований Пациенту, при этом он самостоятельно несет риски, связанные с таким отказом.

3.3.3. Установить гарантийные обязательства и сроки службы на овеществленные результаты предоставленных Услуг в соответствии с «Положением о гарантийных обязательствах при предоставлении платных медицинских услуг», являющемся неотъемлемой частью Договора.

3.3.4. В случае отсутствия (болезнь, командировка, отпуск и т.п.) лечащего врача в день приема Исполнитель вправе направить Пациента с согласия Заказчика к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации или увеличить сроки оказания Услуг.

3.3.5. Отложить выполнение плановых медицинских манипуляций и процедур в случае обнаружения у Пациента медицинских противопоказаний со стороны полости рта и/или по общему состоянию здоровья. При этом сроки предоставления Услуг увеличиваются, что не считается нарушением условий Договора.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Получать информацию о состоянии здоровья Пациента, о результатах проводимого лечения, действии лекарственных препаратов и их побочных проявлениях.

3.4.2. На основании письменного заявления (без взимания платы), при предоставлении Заказчиком паспорта получить выписку из медицинской документации Пациента, описание и копии результатов обследований. Срок выдачи до 30 дней.

3.4.3. Расторгнуть настоящий Договор посредством предоставления письменного отказа от Услуг в порядке, установленном Договором.

3.5. Заказчик подтверждает, что уведомлён в том, что оригинал медицинской карты Пациента и результаты исследований (рентгенограмма, слепки, диагностические модели и пр.) подлежат хранению в Клинике в течении установленных законодательством сроков и Заказчику на руки не выдаются. Заказчик вправе ознакомиться с медицинскими документами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

4.1. Стоимость Услуг определяется на основании прейскуранта Исполнителя, действующего на момент оплаты Услуг в соответствии с планом лечения, в котором указываются: перечень услуг, стоимость услуг, сроки оказания услуг, порядок оплаты.

4.2. После оплаты услуг, Заказчику, в соответствии с законодательством Российской Федерации, выдается документ (Акт об оказании медицинских услуг), подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

4.3. Если иное не согласовано Сторонами, Заказчик обязан оплачивать Услуги по настоящему Договору в сроки, указанные в плане лечения.

4.4. Обязанность Заказчика по оплате Услуг считается исполненной в момент поступления денежных средств в кассу Исполнителя, либо на расчетный счет Исполнителя, указанный в счёте на оплату.

4.5. При досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика (отказе Заказчика от получения Услуг) Исполнитель возвращает Заказчику полученные от него денежные средства за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с предоставлением Услуг по настоящему Договору (затраты на оплату труда работников Клиники, закупку материалов (брекет-систем, адгезивов и пр.), услуги лаборатории по изготовлению ортодонтических и ортопедических конструкций, использование оборудования, накладные расходы, а также затраты Исполнителя на оплату услуг третьих лиц в целях оказания Услуг Пациенту (включая консультации, изготовление слепков, снимков, моделей, коронок, и т.п.). Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в установленные сроки.

5. Ответственность Сторон за невыполнение условий Договора.

- 5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Вред, причинённый жизни или здоровью Пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Заказчик, вправе, по своему выбору, потребовать: а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги; б) соответствующего уменьшения цены услуги; в) расторжения договора и полного возмещения убытков, если выявленные недостатки не устранены Исполнителем.
- 5.4. Заказчик подтверждает, что ему разъяснено, что Исполнитель не несет ответственности за недостатки, обнаруженные в результатах оказанных Услуг, если докажет, что негативные последствия возникли после принятия Услуги Пациентом в следующих случаях: отказа Заказчика от получения Услуг, в том числе от завершения лечения и/или проведения дополнительных обследований согласно плану лечения и/или рекомендациям Исполнителя; возникновения осложнений, о возможности которых Заказчик был уведомлен; не достижения цели лечения по причинам, не зависящим от Исполнителя; вмешательства третьих лиц и/или Пациента в оговоренный результат оказанных Услуг; истечения гарантийного срока и/или срока службы на оговоренные результаты оказанных Услуг; неисполнения Заказчиком обязанностей по предоставлению Исполнителю полной и достоверной информации, касающейся состояния здоровья Пациента.

6. Порядок изменения и расторжения настоящего Договора. Порядок разрешения споров.

- 6.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика в случае отказа Заказчика от получения Услуг, в том числе в связи с несогласием Заказчика с предложенным Исполнителем планом лечения, его стоимостью, сроками и/или методами лечения и/или внесенными Исполнителем в план лечения изменениями.
- 6.2. Изменение условий настоящего Договора и расторжение Договора возможно по соглашению Сторон - путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к настоящему Договору.
- 6.3. Разумный срок устранения недостатков Услуг устанавливается Заказчиком Исполнителю в настоящем пункте Договора согласно ст. 30 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (посл.ред. от 05.12.2022 г.) «О защите прав потребителей» и составляет не более 90 (девяносто) дней с момента составления протокола врачебной комиссии, рассматривавшей обращение Пациента, если иное не согласовано Сторонами.
- 6.4. Все споры и разногласия по настоящему договору решаются путём принятия сторонами мер по их урегулированию в досудебном порядке. Могут быть разрешены в претензионном порядке путём переговоров, привлечением независимой экспертизы и в судебном порядке.
- 6.5. Претензия по качеству и порядку оказания медицинской услуги должна быть изложена в письменной форме на личном приёме или почтой и включать все необходимые для её рассмотрения данные (Ф.И.О. заявителя полностью, паспортные данные, почтовый адрес, суть претензии).
- 6.6. Исполнитель в течение 10 дней с момента получения претензии Заказчика обязан рассмотреть ее и пригласить Заказчика на заседание врачебной комиссии. Заказчик, в свою очередь, обязан в сроки, указанные Исполнителем, явиться на заседание врачебной комиссии – для рассмотрения сути возникших у Заказчика претензий.
- 6.7. При не достижении соглашения споры между сторонами рассматриваются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7. Заверения и гарантии.

- 7.1. Своей подписью в настоящем Договоре Заказчик подтверждает, что до момента заключения настоящего Договора Исполнитель ознакомил Заказчика с информацией, вывешенной на информационном стенде и сайте Клиники www.dentalluxeclinic.ru: с «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736; ознакомил с действующим у Исполнителя прейскурантом цен на медицинские услуги, утверждённым в установленном порядке и Положением о гарантиях, устанавливающим гарантийные сроки и сроки службы на оговоренные результаты медицинских услуг.
- 7.2. Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что уведомлен и согласен с тем, что в ходе оказания Услуг может выполняться фотосъемка (с целью фиксации результатов Услуг, контроля качества). Настоящим Заказчик дает согласие на обработку и хранение персональных

данных Пациента, полученных в процессе ведения фотосъемки. Полученные Исполнителем фотоматериалы не будут использоваться для целей идентификации личности, а потому не являются биометрическими данными.

- 7.3. Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что делает это сознательно и добровольно, без принуждения и давления обстоятельств.
- 7.4. Во исполнение положений Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Федерального закона от 27.07.2006 (посл.ред. 08.05.2023 г.) № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях сохранения и защиты врачебной тайны пациентов и их персональных данных, на территории Клиники Заказчику разрешается вести фото- и видеосъемку только с личного согласия медицинского персонала и пациентов.
- 7.5. Полная информация о сроках и условиях гарантии, сроках службы о вещественных результатах Услуг Исполнителя содержится в «Положении о гарантийных обязательствах при предоставлении платных медицинских услуг», утвержденном Исполнителем, а также иных документах, утвержденных Исполнителем. Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с преискурантом и «Положением о гарантийных обязательствах при предоставлении платных медицинских услуг», действующими у Исполнителя.

8. Качество оказываемых услуг. Гарантийные сроки и сроки службы на о вещественные результаты Услуг.

- 8.1. Качество Услуг должно соответствовать требованиям, указанным в настоящем Договоре, Приложениях к Договору, клинических рекомендациях, протоколах, стандартах, применяемых Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также локальных нормативных актах, утвержденных Исполнителем.
- 8.2. Полная информация о сроках и условиях гарантии, сроках службы о вещественных результатах Услуг Исполнителя содержится в «Положении о гарантийных обязательствах при предоставлении платных медицинских услуг», утвержденном Исполнителем, а также иных документах, утвержденных Исполнителем. Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с преискурантом и «Положением о гарантийных обязательствах при предоставлении платных медицинских услуг», действующими у Исполнителя.

9. Прочие условия.

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
- 9.2. Настоящий Договор подписан уполномоченными представителями Сторон в двух идентичных экземплярах, - по одному для каждой из Сторон.

10. Реквизиты и подписи Сторон:

Исполнитель:

ООО «Дентал-Люкс»
Юридический адрес: 352700 г. Тимашевск,
Краснодарский края, улица Красная,109.
Тел.: 8(86130)4-99-55
ИНН: 2353018630; ОГРН: 1022304837840

Генеральный Директор

_____/Дергачёва И.П./

М. п.

Заказчик:

Дата рождения: _____
паспорт № _____ серия _____ выдан _____

зарегистрирован(-а) по адресу:

Телефон: +7 (_____) _____ - _____

_____/_____
Один экземпляр настоящего Договора получен на
руки.

_____/_____
